



ALPHALIFE

SAÚDE OCUPACIONAL

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Obrigado por visitar o nosso site! A clínica Alphalife Saúde Ocupacional respeita a privacidade de seus clientes e usuários. Por isso, desejamos que todos entendam como coletamos, utilizamos e compartilhamos seus dados. Para nós, a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais é um assunto muito importante.

Esta Política de Privacidade informa sobre os dados pessoais que coletamos quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um **Controlador** de dados e, em atenção à legislação sobre privacidade e proteção de dados e por responsabilidade com a segurança dos seus dados, forneceremos aqui as informações sobre nós, sobre o porquê e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem sobre seus dados.

### Quem somos?

Nós somos a clínica Alphalife Assessoria Ocupacional Ltda, inscrita pelo CNPJ 04.635.209/0001-82, com sede na Calçada Vitória Régia, nº142 – Centro Comercial Alphaville, Barueri/SP CEP: 06453-057. Atuamos desde 2001 como uma empresa especializada em prestar serviços nas áreas de Medicina e Segurança do Trabalho.

Nosso canal de comunicação é através do e-mail comercial@alphalife.com.br e dos telefones (11) 4191-6861 ou (11) 4193-6293

Temos um encarregado de proteção de dados pessoais, nos termos da LGPD.

Somos responsáveis por todo o site (www.alphalife.com.br), por suas páginas, subpáginas e conteúdo. Por isso e segundo a Lei Geral de Proteção de Dados podemos ser chamados de **“Controlador”**.

Contudo é importante você saber que ele é operado por Thiago Lemos, e-mail: contato@tlemos.com.br, telefone (11) 98679-1337 e por Bruno Lopes, e-mail: bruno@blcomunicacao.com.br, telefone (11) 98750-3473, denominado, pela LGPD, de **“Operador”**.

Também é importante você saber que nosso site é hospedado pela Locaweb Serviços de Internet S/A CNPJ/MF 02.351.877/0001-52, sediada na Rua Itapaiuna, nº 2434 – São Paulo/SP CEP: 05707-001, WhatsApp (11) 3544-0550, Call Center São Paulo (11) 3544-0500 ou Call Center para demais regiões 0800 055 5932, também denominada de **“Operadora”**.

### Como coletamos e usamos suas informações?

Nós coletamos o mínimo possível de dados pessoais necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados, que são duas: quando você utiliza nosso site e quando você nos envia uma mensagem.

#### • Quando você usa nosso site

Quando você usa nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualiza as informações que disponibilizamos, vários *Cookies* são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, coletar informações úteis sobre os visitantes e ajudar a tornar sua experiência de usuário melhor.

*Cookies* são pequenos arquivos que armazenam informações em seu disco rígido ou em seu navegador (*browser*), permitindo que o site o reconheça e saiba que você o visitou anteriormente.

As informações podem incluir, por exemplo, endereços de protocolo da Internet (IP), a região ou o local geral em que seu computador ou dispositivo está acessando a internet, data, hora e fuso horário do acesso, idioma, tipo de navegador, sistema operacional e outras informações de uso sobre o uso do site (não coletamos o histórico de páginas visitadas fora do nosso domínio).

Alguns dos *Cookies* que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do nosso site e não pedimos o seu consentimento para colocá-los no seu computador.

No entanto, para os *Cookies* que são úteis, mas não estritamente necessários, pediremos sempre o seu consentimento antes de os colocar.

Assim como os *Cookies* que usamos, vários terceiros também os colocam no seu computador.

Esses *Cookies* podem ter origem, por exemplo, em sites como Google, YouTube, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ou outros serviços de redes sociais. A política de *Cookies* desses sites vai se alterando ao longo do tempo.

Dessa forma, aconselhamos que você verifique essas políticas visitando os respectivos sites.

Para mais informações sobre o uso de *Cookies*, consulte nosso [Aviso de Cookies](#).

#### • Quando você nos envia uma mensagem através do nosso site

Quando você envia uma mensagem através do nosso site, solicitamos seu nome, e-mail e telefone.

Usamos essas informações para responder à sua mensagem, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços.

Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua mensagem, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória.

Mas fique tranquilo. Nós não vendemos informações pessoais para terceiros. Seus dados estão seguros conosco!

Sua mensagem é armazenada e encaminhada para a área responsável para que possa ser respondida da melhor maneira possível.

Por exemplo, se você enviar uma mensagem sobre a forma que prestamos nossos serviços e o preço, ela será encaminhada para o Departamento Comercial. Se sua dúvida é sobre incidência e vencimento de impostos, ela será encaminhada para o Departamento Contábil. Se ela é sobre abertura e encerramento de empresas, será encaminhada para o Departamento de Legalização.

#### Onde armazenamos e por quanto tempo conservamos seus dados?

Os *Cookies* por nós utilizados possuem diversos prazos de duração. Alguns duram segundos. Outros, 2 (dois) anos. Para maiores informações aconselhamos consultar nosso [Aviso de Cookies](#).

Agora; se você nos enviar uma mensagem, ela poderá ficar armazenada por até 1 (um) ano após a data do envio. Expirado esse prazo ela será automaticamente descartada.

#### Com quem compartilhamos seus dados?

Todas as informações que coletamos sobre você são confidenciais. Em hipótese alguma nós venderemos as suas informações!

No entanto, quando você acessa nosso site poderemos compartilhá-las com alguns de nossos parceiros e fornecedores de web analytics para possibilitar que você acesse o site sem problemas e para que nós, a partir de uma avaliação das suas interações com o site, possamos compreender como melhorar nossos serviços e sua experiência de navegação.

#### Links para outros sites

Nosso site possui ligações com outros sites (Agendaí, Youtube, Facebook, Instagram e Google). A nossa Política de Privacidade não é aplicado a sites de terceiros. Caso você visite outro site a partir do nosso, deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo em outros sites.

#### Quais são os seus direitos sobre seus dados pessoais?

Você possui alguns direitos inerentes a sua condição de titular de dados pessoais. Esses direitos visam proteger os seus dados e resguardar a sua privacidade. Listamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los perante nós:

- Existência e acesso – Você tem o direito de confirmar se nós realizamos algum tratamento com seus dados pessoais, bem como ter acesso aos dados tratados, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia de seus dados pessoais e o respectivo tratamento realizado;
- Retificação – Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus dados pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
- Explicação – você tem o direito de obter informações sobre o tratamento por nós realizado com seus dados pessoais, como, por exemplo, quais dados são coletados, como eles são utilizados, com quem são compartilhados, entre outras informações. Essa Política de Privacidade visa oferecer todas as informações necessárias para garantir que esse direito seja atendido. Caso Você não compreenda alguma questão aqui abordada, ou identifique a omissão de algum assunto, você pode nos solicitar quaisquer esclarecimentos.
- Cancelamento – Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus dados pessoais seja bloqueado. Nós sempre iremos atender a sua requisição, exceto com relação aos pedidos de exclusão e anonimização, quando a manutenção do dado pessoal for necessária para que nós resguardemos os nossos direitos e/ou cumprirmos obrigações legais.
- Oposição – Você tem o direito de contestar determinado tratamento de seus dados pessoais, bem como de retirar o seu consentimento que esteja atrelado à determinada finalidade de tratamento. Neste último caso, nós poderemos continuar tratando o seu dado pessoal, caso o tratamento esteja amparado por outra base legal que não seja o consentimento. Em caso de contestação nós poderemos demonstrar que tratamos os seus dados pessoais dentro da legalidade.
- Portabilidade – Você tem o direito de solicitar que seus dados pessoais armazenados lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que você indicar, em formato estruturado e interoperável.

Você poderá exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado. Para tanto, basta utilizar nossos canais de comunicação ou entrar em contato com nosso encarregado

### **Segurança de suas informações**

Para ajudar a proteger a sua privacidade e os dados pessoais que você transmite através do uso do nosso site, mantemos salvaguardas físicas, técnicas e administrativas. Atualizamos e testamos nossa tecnologia de segurança continuamente. Restringimos o acesso aos seus dados pessoais aos colaboradores ou terceiros que precisam conhecer essas informações para fornecer benefícios ou serviços a você. Além disso, treinamos nossos funcionários sobre a importância da confidencialidade e a manutenção da sua privacidade e a segurança das suas informações. Nos comprometemos a tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de nossos colaboradores em relação à sua privacidade.

### **Crianças e adolescentes**

Nosso site não se destina a crianças e adolescentes. Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se você tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar nosso site, nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

### **Atualizações para esta Política de Privacidade**

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta Política de Privacidade de tempos em tempos e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluam. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

**Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.**

**Data: 11/JUL/2022**

**Alphalife Assessoria Ocupacional Ltda**



# ALPHALIFE

SAÚDE OCUPACIONAL

**AVISO DE COOKIES**

O presente Aviso de *Cookies* é um documento complementar a Política de Privacidade da clínica Alphalife Assessoria Ocupacional Ltda. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são *Cookies*, quais *Cookies* utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

## 1. O que são *Cookies*?

*Cookies* são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas às suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo.

É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os *Cookies* no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

### 1.1. Tipos de *Cookies*

Os *Cookies*, quanto a seus proprietários, podem ser:

1. *Cookies* proprietários: são *Cookies* definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
2. *Cookies* de terceiros: são *Cookies* definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os *Cookies*, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

1. *Cookies* de sessão ou temporários: são *Cookies* que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
2. *Cookies* persistentes ou permanentes: são *Cookies* que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os *Cookies*, quanto a sua finalidade, podem ser:

1. *Cookies* necessários: são *Cookies* essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
2. *Cookies* de desempenho: são *Cookies* que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
3. *Cookies* de funcionalidade: são *Cookies* que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)
4. *Cookies* de publicidade: são *Cookies* que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

## 2. Por que usamos *Cookies*?

Nos utilizamos *Cookies* para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nosso site mais fácil e personalizado, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação, além de lembrar de suas preferências.

Os *Cookies* participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

## 3. Que tipo de *Cookies* utilizamos?

Abaixo listamos todos os *Cookies* que por nós utilizados. É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada *Cookie* em seu navegador.

Além disso, uma vez que os *Cookies* capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade na página inicial deste documento.

### 3.1. Cookies necessários

*Cookie:* app\_key  
Finalidade: *Cookie* necessário para melhor funcionamento do site  
Provedor: google.com  
Tipo: Próprio  
Duração: Sessão  
Tipo: HTTP

*Cookie:* app\_ses\_key  
Finalidade: *Cookie* necessário para melhor funcionamento do site  
Provedor: google.com  
Tipo: Próprio  
Duração: Segundos  
Tipo: HTTP

*Cookie:* app\_ses\_key  
Finalidade: *Cookie* necessário para melhor funcionamento do site  
Provedor: in-app.mywebsitebuilder.com  
Tipo: Terceiro  
Duração: Segundos  
Tipo: HTTP

### 3.1. Cookies de desempenho

*Cookie:* \_ga  
Finalidade: Usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.  
Provedor: google.com  
Tipo: Terceiros (Google Analytics)  
Duração: 2 anos  
Tipo: HTTP

*Cookie:* \_ga\_L3SQXYDD5R  
Finalidade: Usado pelo Google Analytics para coletar dados sobre o número de vezes que um usuário visitou o site, bem como as datas da primeira e mais recente visita.  
Provedor: google.com  
Tipo: Terceiros (Google)  
Duração: 2 anos  
Tipo: HTTP

### 3.2. Cookies de publicidade

*Cookie:* YSC  
Finalidade: Usado pelo Youtube para manter estatísticas de quais vídeos o usuário viu.  
Provedor: youtube.com  
Tipo: Terceiros (Youtube)  
Duração: Sessão  
Tipo: HTTP

*Cookie:* CONSENT  
Finalidade: Usado pelo Youtube para detectar se o visitante aceitou a categoria de marketing no banner do *cookie*.  
Provedor: youtube.com  
Tipo: Terceiros (Youtube)  
Duração: 2 anos  
Tipo: HTTP

Cookie: VISITOR\_INFO1\_LIVE

Finalidade: Usado pelo Youtube para estimar a largura de banda dos usuários em páginas com vídeos integrados.

Provedor: youtube.com

Tipo: Terceiros (Youtube)

Duração: 6 meses

Tipo: HTTP

#### 4. Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos *Cookies* está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar *Cookies* de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns *Cookies* forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (*banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento*) em nossa página inicial. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

Para gerenciar os *Cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

#### 5. Disposições finais

Para nós, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar este Aviso de *Cookies* a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação e você será avisado.

Ao continuar a navegação em nosso site após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique este Aviso, bem como a nossa [Política de Privacidade](#).

Em caso de dúvidas sobre este Aviso de *Cookies*, entre em contato conosco pelos nossos canais de comunicação:

**E-mail: [comercial@alphalife.com.br](mailto:comercial@alphalife.com.br)**

**Telefones: (11) 4191-6861 ou (11) 4193-6293**

**Este Aviso de *Cookies* foi atualizado pela última vez: 11/JUL/2022.**